

Agriturismo Ca' de' Gatti



GASTEN INFORMATIE

Algemene voorwaarden voor reserveringen en annuleringen van het verblijf

1. Reserveringen

Voor een verblijf langer dan twee nachten stuurt u ons het ingevulde inschrijvingsformulier per e-mail of fax. Bij bevestiging van de beschikbaarheid dient de klant binnen twee dagen een aanbetaling te doen van 30% van het totaalbedrag via bankoverschrijving, postwissel of een online betaling via deze website (graag vooraf aangeven van welke methode u gebruik wilt maken). Pas als de klant een bewijs van betaling via fax heeft verstuurd is de reservering definitief. Bij een kort verblijf, één of twee nachten, is het niet noodzakelijk om een aanbetaling te doen zolang het reserveringsformulier compleet ingevuld door ons ontvangen is en door ons is bevestigd. Wij adviseren u altijd vooraf contact op te nemen met de eigenaar voor een passende offerte. Wij bieden u ook de mogelijkheid om het complete pand één of meer weken af te huren.

3. Aankomst- en vertrektijden

Op de eerste dag van uw verblijf kunt u tussen 15:00 en 20:00 aankomen. Wij vragen u wel vooraf aan te geven hoe laat we u mogen verwachten. Op de dag van vertrek dient u voor 10:00 de kamer(s) te hebben verlaten. Alleen na overleg met en toestemming van de eigenaren is het mogelijk om hier van af te wijken.

4. Bij aankomst

Uiterlijk 15 dagen voor aankomst dient het openstaande saldo van de reservering te zijn overgemaakt. De klant ontvangt hiervan een ontvangstbewijs. Na aankomst wordt u verzocht een geldig identiteitsbewijs te overhandigen en, indien nog niet voldaan, een borg van 100 euro te overhandigen. Deze borg zal op de dag van vertrek, na aftrek van eventuele schade, worden teruggegeven.

5. Aantal personen en huisdieren

Het aantal personen dat gebruik maakt van de accommodatie(s) mag niet meer bedragen dan het aantal dat bij boeking is opgegeven. Extra personen zijn alleen toegestaan na overleg met en goedkeuring van de beheerders. Hetzelfde geldt voor uw viervoetige vrienden.

6. Huishoudelijke zaken

Uw accommodatie wordt schoon en netjes opgeleverd met beddengoed en handdoeken. De kamers worden eenmaal per week schoongemaakt en dan worden ook de handdoeken vervangen. Extra schoonmaak is mogelijk na overleg met de beheerders. U wordt verzocht het keukengerei en de kitchenette schoon achter te laten, de eindschoonmaak van de kamers is bij de prijs inbegrepen.

7. Annulering

Bij annuleringen tot 31 dagen voor aankomst worden geen kosten in rekening gebracht. Bij minder dan 31 dagen brengen wij 25% van het totaalbedrag in rekening, bij minder dan 21 dagen 50%, bij minder dan 11 dagen 75% en bij minder dan 5 dagen of in het geval van een no-show brengen wij 100% van het totaalbedrag in rekening.

8. Bevestiging van de boeking

Om teleurstellingen te voorkomen dient u er rekening mee te houden dat een reservering pas definitief is na betaling van het volledige bedrag en een bevestiging van Ca'de'Gatti. Alleen het bezit van een reserveringsformulier geeft u geen recht op de betreffende reservering.

9. Overmacht

Agriturismo Ca' de' Gatti aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor problemen die buiten haar invloedssfeer liggen die leiden tot vertragingen of annuleringen voor, tijdens of na uw verblijf (zoals stakingen, vervoersproblemen, rampen etc.).

10. Jurisdictie

Voor elk juridisch geschil is de rechtbank van Faenza bevoegd. Door te boeken geeft u aan kennis genomen te hebben van en aanvaardt u zonder voorbehoud of uitzondering de boekingsvoorwaarden van Agriturismo Ca'de'Gatti. Als een of meerdere artikelen van deze voorwaarden nietig worden verklaard heeft dit geen invloed op de geldigheid van de resterende bepalingen.